

Amerigroup - H2593

Calificaciones por estrellas Medicare 2019*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2019, Amerigroup recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.


4 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Amerigroup

Servicios de Planes de Salud:

★★★★
4 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos:

★★★★
4 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★

5 estrellas - excelente

★★★★

4 estrellas - por encima del promedio

★★★

3 estrellas - promedio

★★

2 estrellas - por debajo del promedio

★

1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

No discriminamos, excluimos, ni tratamos a las personas de forma diferente en base a raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad para nuestros programas de salud y actividades.

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este al 1-844-326-8142 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 de abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este.

Miembros actuales por favor llamar al 1-844-765-5165 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

*Medicare evalúa los planes basándose en un sistema de calificación de 5 estrellas. Las calificaciones se calculan todos los años y pueden cambiar de un año al otro.

Este plan está disponible para cualquier persona que tenga tanto asistencia médica del estado como de Medicare. Amerigroup Texas, Inc. es un plan HMO D-SNP que tiene contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid del estado. La inscripción en Amerigroup Texas, Inc. depende de la renovación del contrato.